

Кодекс поведения

Содержание

- ✓ Введение
- ✓ Наши работники
- ✓ Взаимоотношения с третьими лицами
- ✓ Взаимоотношения с органами государственной власти и государственными должностными лицами
- ✓ Коммуникация, обмен информацией и конфиденциальность персональных данных
- ✓ Обеспечение сохранности активов ВЕОН
- ✓ Исполнение настоящего Кодекса

Введение

Наша сила - это наши люди.

Настоящий Кодекс поведения («Кодекс») устанавливает основу и принципы ключевых направлений, включая полную нетерпимость к взяточничеству и коррупции, для достижения и продвижения наших ценностей

Конечным владельцем Кодекса является Главный исполнительный директор ВЕОН, который делегирует Руководителю Службы Этики и Комплаенс ВЕОН, Директору по управлению персоналом ВЕОН и Директору Юридической дирекции ВЕОН полномочия по толкованию и приведению в исполнение Кодекса.

Наши ценности

- клиентоориентированность: слышать клиента, учиться у клиента и становиться лучше;
- предпринимательство: быстро перестраиваться, использовать возможности и превращать их в достижения;
- инновационность: постоянно вводить новшества в поиске лучшего клиентского опыта;
- сотрудничество: работать в команде, учиться на ошибках, чтобы быть успешным;
- честность: твердо придерживаться высочайших этических стандартов.

Кто обязан соблюдать настоящий Кодекс?

Действие настоящего Кодекса распространяется на всех работников (включая временных работников и подрядчиков, таких как: аутсорс или аутстаф) ВЕОН, директоров, должностных лиц и членов Совета директоров ВЕОН и Группы VEON. Для целей настоящего Кодекса «ВЕОН» означает VEON Ltd., головную компанию группы высшего уровня, а также каждое из его дочерних обществ, совместных предприятий или иных подконтрольных ей организаций. Мы также ожидаем, что все, кого мы привлекаем для выполнения работ, включая агентов, представителей, посредников и прочих третьих лиц, уполномоченных действовать от имени ВЕОН или Группы VEON, а также совместные предприятия, в которых ВЕОН или Группе VEON не принадлежат контрольные доли участия, будут соблюдать сопоставимые стандарты поведения и следовать им.

Наши работники

Наши работники – наша главная сила. **Мы уважаем права и достоинство каждого и верим, что многообразие – это часть нашего конкурентного преимущества.** ВЕОН неизменно поддерживает атмосферу уважения, взаимного доверия, сотрудничества и открытой коммуникации.

Многообразие и вовлечение

ВЕОН поощряет многообразие, уважение, вовлечение и равные возможности трудоустройства для всех. **Мы создаем рабочую среду, которая отличается безопасностью и профессионализмом, и не приемлем плохого обращения и харассмента в какой бы то ни было форме.**

Мы соблюдаем все применимые законы в сфере трудовых отношений везде, где мы работаем, и делаем так, чтобы наши решения о найме, выборе, профессиональном развитии и продвижении в компании основывались на заслугах, квалификации, навыках, достижениях и потенциале. Мы уважаем основные права человека и не позволяем таким факторам как раса, религия, пол, возраст, национальность, сексуальная ориентация, семейное положение и инвалидность влиять на принимаемые нами решения.

Харассмент

ВЕОН не приемлет неуместного поведения или действий, унижающих, угрожающих или враждебных, либо создающих необоснованные препятствия для выполнения работы. Мы ожидаем, что наши работники будут относиться к другим людям с уважением и избегать ситуаций, которые могут восприниматься как неуместные. В частности, ВЕОН запрещает такое поведение, как, например:

- оскорбления или грубость;
- комментарии или изображения сексуального характера или унижающего содержания;
- нежелательные знаки внимания;
- непристойные или оскорбительные жесты или шутки;
- запугивания или угрозы; и
- опасные грубые или жестокие действия, или угроза таких действий.

Вы всегда можете обратиться в Дирекцию по работе с людьми, организационному развитию и поддержке ВЕОН, или использовать Горячую линию «Speak Up» («Сообщи о проблеме»), чтобы сообщить о том, что Вас беспокоит.

Здоровая и безопасная рабочая среда

ВЕОН обеспечивает безопасность на рабочем месте, а также информирует работников о потенциальных рисках для безопасности и методах управления ими. Мы избегаем небезопасных действий и помогаем обеспечивать нашу собственную безопасность и безопасность других. Дополнительную информацию можно найти в Политике «Системы управления охраной труда в ВЕОН».

Мы строго запрещаем продавать, иметь при себе, распространять и использовать запрещенные законом вещества, равно как и использовать не по назначению рецептурные препараты на рабочих местах. Запрещается присутствовать на рабочем месте, находясь под воздействием наркотиков, алкоголя или иных веществ, так как в таком состоянии Вы неспособны работать безопасно и эффективно и можете поставить ВЕОН в затруднительное положение или нанести ей вред. Если Вы оказываетесь в ситуации, которую считаете небезопасной, или считаете, что Вам или Вашим коллегам требуется помощь, Вы всегда можете обратиться к непосредственному руководителю или в Дирекцию по работе с людьми, организационному развитию и поддержке. Мы поможем и поддержим Вас, сохранив конфиденциальность персональных данных.

Мы соблюдаем местное природоохранное законодательство и стремимся снижать влияние нашей деятельности на экологию и здоровье людей, ответственно относясь к природным ресурсам, снижая объемы отходов и выбросов.

Личные отношения

Уважая личную жизнь работников, **ВЕОН, как правило, не интересуется личными отношениями, если только эти отношения не сказываются неблагоприятным образом на эффективности работы или на репутации либо деловых интересах ВЕОН.** Романтические отношения с коллегами могут быть сложными и неверно понятыми; таким образом, если у Вас сложились романтические отношения с коллегой, Вы всегда можете обратиться к непосредственному руководителю или в Дирекцию по работе с людьми, организационному развитию и поддержке за рекомендациями. В этом случае очень важно быть откровенным и правдивым: раскройте всю необходимую информацию и попросите совета.

Вопросы и ответы: Наши работники

В: Что выражение «поддерживать атмосферу доверия, взаимного уважения, сотрудничества и открытого взаимодействия» означает на практике?

О: Прежде всего, относиться к другим так, как ты хочешь, чтобы они относились к тебе. Это выходит за рамки правил в Кодексе поведения и законодательства.

Например,

- Не присваивать себе чужую работу;
- Не вести скрытую съемку разговоров или встреч (в некоторых странах это незаконно, и это всегда подрывает доверие);
- Не раскрывать конфиденциальную информацию;

- Уважать личное время (как можно больше);
- Поощрять делиться мнениями, включая разные взгляды и идеи;
- Слушать.

В: Иногда мой руководитель заставляет чувствовать меня некомфортно – приглашает выпить или заводит откровенные разговоры, когда рядом никого нет. Что мне делать?

О: Если такое поведение Вашего руководителя Вам не нравится, лучше всего сначала прямо сказать ему об этом. Вероятно, Ваш руководитель не понимает, что его действия доставляют Вам дискомфорт. Однако, если разговор с руководителем не помог или Вам неудобно обсуждать такие вопросы с ним напрямую, Вы можете обратиться в Дирекцию по работе с людьми, организационному развитию и поддержке, или обратиться на Горячую линию «SpeakUp».

Взаимоотношения с третьими лицами

При ведении дел с третьими лицами – партнерами, поставщиками, клиентами и другими – ВЕОН также придерживается высоких стандартов вежливости, этики и честности.

Наше поведение может отразиться на нашей репутации и бизнесе и иметь определенные последствия; ВЕОН постоянно стремится поддерживать свое положение ответственного, этичного и позитивного члена профессионального сообщества. Вам всегда следует учитывать это в своих действиях, своем поведении и своей речи.

Соблюдение антикоррупционного законодательства

ВЕОН соблюдает все применимые законы в сфере противодействия взяточничеству и коррупции. ВЕОН придерживается политики полной нетерпимости к любым формам взяточничества и коррупции в любых обстоятельствах, как в собственных действиях, так и со стороны кого-либо, ведущего дела от имени ВЕОН. Мы ожидаем, что каждый, кто работает с нами или у нас, также будет демонстрировать такую нетерпимость. Никто из работников ВЕОН или третьих лиц, действующих от его имени, не может с корыстными целями предлагать, обещать, предоставлять или санкционировать предоставление денежных средств или иных ценностей кому бы то ни было, ни непосредственно, ни опосредованно, в связи с ведением дел в целях получения или сохранения бизнеса либо получения неосновательного преимущества для ВЕОН. Никто не будет понижен в должности, подвергнут наказанию или испытывать иные неблагоприятные последствия за отказ от уплаты взятки, даже если такой отказ может иметь результатом упущенную деловую возможность. Дополнительную информацию можно найти в Политике ВЕОН «Противодействие взяточничеству и коррупции».

Подарки и деловое гостеприимство

Предоставление и получение скромных подарков и знаков делового гостеприимства (таких, как ручка с логотипом или приглашение на кофе) зачастую является обычным проявлением вежливости. Однако, некоторые подарки и знаки гостеприимства, особенно если они чрезмерны или неприемлемы, могут иметь следствием ненадлежащее влияние и могут рассматриваться как взятки. **Ненадлежащие подарки и деловое гостеприимство могут навредить репутации ВЕОН и Группе VEON, и стать причиной применения к ВЕОН и Группе VEON штрафов, или иных видов наказания.**

Мы не предлагаем подарки и не оказываем знаки делового гостеприимства, если правила ведения бизнеса, которым следует получатель или положения законодательства запрещают их принятие. Более строгие правила применяются в отношении ведения дел с государственными должностными лицами, органами государственной власти, правительственными организациями или организациями, находящимися в собственности или под контролем государства. Дополнительную информацию в отношении подарков и делового гостеприимства можно найти в отдельных правилах и примерах, приведенных в Политике ВЕОН «Противодействие взяточничеству и коррупции».

Честное ведение бизнеса

Мы честно ведем дела с нашими клиентами, бизнес-партнерами и конкурентами. Мы не стремимся получить неправомерное преимущество над кем бы то ни было путем введения в заблуждение, манипулирования, сокрытия информации, злоупотребления конфиденциальной информацией, мошенничеством или с применением иных форм недобросовестного ведения бизнеса. Мы проявляем честность при ведении дел, относимся к нашим клиентам, конкурентам и бизнес-партнерам справедливо и уважаем их права.

ВЕОН соблюдает применимое законодательство о защите конкуренции (известное также как антитрастовое или антимонопольное законодательство). Во всем мире законы о защите конкуренции запрещают заключение договоров, направленных на ограничение конкуренции, злоупотребление доминирующим положением и некоторые другие действия. Сговор, соглашения или обсуждения, вызывающие опасения относительно возможного нарушения законов о защите конкуренции, такие как ценовой сговор, раздел рынка или фиктивные конкурсные заявки, всегда неправомерны и не могут быть оправданы ни при каких обстоятельствах. Вам никогда не следует участвовать в соглашениях или обсуждениях такого рода, поскольку они могут повлечь за собой юридическую ответственность и потенциально крупные штрафы. По данным вопросам Вы можете проконсультироваться с Юридической дирекцией ВЕОН или со Службой Этики и Комплаенс ВЕОН.

ВЕОН уважает права интеллектуальной собственности. Мы используем только такие объекты интеллектуальной собственности, включая печатные материалы, видео, программное обеспечение, музыку, произведения искусства, фотографии и прочее, которые созданы нами либо получены на законном основании от уполномоченных лиц.

Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, и связанной с ней деятельности

ВЕОН не приемлет легализации доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма в каких бы то ни было формах. Легализация доходов, полученных преступным путем, – это попытка физических лиц или организаций придать средствам, выреченным от преступной деятельности, вид законно полученного дохода.

Чтобы не допустить использование продукции или услуг ВЕОН для целей легализации доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Вам необходимо знать требования по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, действующих в месте осуществления деятельности, и следовать всем процедурам и указаниям Специалиста по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем ВЕОН, а также Юридической Дирекции ВЕОН и Службы Этики и Комплаенс ВЕОН. Вы обязаны следовать применимым процедурам надлежащей проверки, с тем, чтобы составить представление о бизнесе, получить информацию о потенциальных бизнес-партнерах, и установить происхождение и назначение денежных средств. Обо всех подозрительных сделках или инцидентах следует информировать Специалиста по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем.

Дополнительную информацию можно найти в Политике по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма.

Отношения с бизнес партнерами

Мы строим отношения с бизнес партнерами, которые являются компетентными, имеют хорошую деловую репутацию и соблюдают Кодекс поведения бизнес-партнеров. Чтобы оградить ВЕОН от коррупции и прочих значительных рисков, мы в обязательном порядке проводим надлежащую проверку бизнес-партнеров до установления отношений с ними. Дополнительную информацию можно найти в процедуре «Надлежащая проверка Бизнес партнера».

Социальная ответственность и социальные инвестиции

Мы являемся ответственными членами обществ в юрисдикциях, где мы ведем деятельность, и способствуем их устойчивому развитию, осуществляя социальные инвестиции и благотворительные взносы в соответствии с нашей Стратегией корпоративной социальной ответственности. Мы не осуществляем взносов какого бы то ни было рода, ни в денежной, ни в натуральной форме, в политические партии, организации, фракции или общественные либо частные движения, деятельность которых очевидно связана с какими-либо политическими или религиозными целями. Придерживаясь принципов прозрачности, мы публикуем нашу Стратегию корпоративной социальной ответственности, показатели и программы в данной сфере в нашем ежегодном отчете об устойчивом развитии.

ВЕОН стремится к полному исключению любых форм принудительного и подневольного труда, к эффективному искоренению детского труда.

Дополнительную информацию можно найти в Политике «Противодействие взяточничеству и коррупции».

Закупки

При закупке товаров и услуг для ВЕОН **мы принимаем решения, руководствуясь практическими соображениями, избегаем конфликтов интересов, неуместных подарков и знаков делового гостеприимства (особенно во время участия в тендере), равно как и любых иных форм фаворитизма,** и следуем указаниям, полученным от Службы закупок и логистики. Мы ведем бизнес только с поставщиками и производителями, которые соблюдают требования законодательства и действия которых согласуются с обязательством ВЕОН следовать принципам этики и комплаенс, как это изложено в Кодексе поведения Бизнес-партнера ВЕОН.

Конфликты интересов

Вам следует избегать ситуаций, в которых личные интересы (включая интересы членов семьи) и отношения вступают в конфликт или могут создавать впечатление конфликта с Вашими профессиональными обязанностями или интересами ВЕОН. Дополнительную информацию можно найти в Политике «Конфликты интересов».

Вам не следует использовать свое положение в ВЕОН для продвижения Ваших личных интересов либо интересов друга или родственника в ущерб интересам ВЕОН. Следуя корпоративным процедурам, Вам следует раскрывать наличие у Вас тесных личных связей с каким-либо поставщиком, дилером или бизнес-партнером, с которым ВЕОН ведет дела, или с каким-либо государственным должностным лицом, имеющим отношение к ВЕОН. Вам не следует позволять личным интересам или связям ненадлежащим образом влиять на решения о найме, выборе или заключении сделки с государственными должностными лицами, дилерами или бизнес-партнерами от имени ВЕОН.

Соблюдение торговых ограничений и законодательства о регулировании внешнеторговой деятельности

Занимаясь инновациями и обслуживая своих клиентов, ВЕОН соблюдает все применимые торговые ограничения и законодательство о регулировании внешнеторговой деятельности. Заключая договоры с продавцами или вступая в коммерческие отношения, перемещая товары, технологии или услуги через границы государств (как физически, так и в электронном виде), Вам следует быть в курсе применимых правил внешнеторговой деятельности или торговых ограничений и следовать им. Дополнительную информацию можно найти в Политике санкций и мер экспортного контроля.

Взаимоотношения с органами государственной власти и государственными должностными лицами

ВЕОН обязуется вести дела с органами государственной власти и государственными должностными лицами открытым и честным образом, избегая коррупции в каких бы то ни было формах. ВЕОН запрещает платежи за упрощение формальностей (т.е. незаконные выплаты за ускорение оказания рутинных государственных услуг). Мы соблюдаем строгие ограничения, касающиеся оплаты или возмещения расходов государственных должностных лиц на поездки, организуемые для них развлечения или оказываемые им знаки делового гостеприимства, в том числе, возмещение стоимости билетов, оплату обедов (кроме скромных закусок), гостиничных счетов, подарков на суммы, превышающие номинальные, либо оплату благотворительных взносов от их имени или в их пользу. Дополнительную информацию можно найти в Политике ВЕОН по взаимодействию с государственными и регуляторными органами, Политике ВЕОН «Противодействие взяточничеству и коррупции».

Государственные должностные лица

Вы обязаны предварительно обратиться за проверкой и согласованием в Юридическую дирекцию ВЕОН и в Службы Этики и Комплаенс ВЕОН до заключения сделок с государственным должностным лицом, членом семьи государственного должностного лица или компанией, полностью или частично принадлежащей государству, государственному должностному лицу или члену семьи государственного должностного лица.

Сотрудничество с органами государственной власти в ходе расследований

ВЕОН сотрудничает с органами государственной власти в ходе расследований, предоставляя правдивую и достоверную информацию, и не отказывает, не скрывает, не манипулирует и не задерживает предоставление информации, на законных основаниях запрашиваемой государственными органами. Если к Вам обратилось государственное должностное лицо или орган государственной власти с требованием предоставить информацию по запросу или в связи с расследованием, проводимым государственным или контролирующим органом, или если Вами получен выходящий за рамки повседневной деятельности запрос на предоставление информации, направленный государственным или контролирующим органом, или Вам стало известно о каких-либо фактах, которые могут иметь следствием предъявление судебных исков к ВЕОН, Вам надлежит незамедлительно проинформировать Вашего непосредственного руководителя, Юридическую дирекцию ВЕОН и Службу Этики и Комплаенс ВЕОН.

Политическая деятельность

ВЕОН признает Ваше право участвовать в политических процессах любыми способами, которые являются приемлемыми в той или иной стране. При этом Вы обязаны однозначно заявлять, что Ваши взгляды и действия – это Ваше личное дело, не имеющее отношения к ВЕОН. Вы не можете использовать свое рабочее время, равно как и принадлежащие ВЕОН имущество, товарные знаки, изображения и оборудование для осуществления или поддержки политической деятельности в собственных интересах. Вы не можете требовать от кого-либо поддерживать ту или иную политическую партию или кандидата в рабочее время. ВЕОН не осуществляет политических взносов и не возмещает средства, направленные на политические взносы, или расходы на политические цели.

Если Вы планируете баллотироваться на или вступить в государственную должность, Вы обязаны заранее уведомить об этом своего непосредственного руководителя и Службу Этики и Комплаенс ВЕОН, и обсудить, могут ли политические обязанности помешать Вашей работе или иметь неблагоприятные последствия для Вашей должности. Дополнительную информацию можно найти в Политике ВЕОН по взаимодействию с государственными и регуляторными органами.

Вопросы и ответы: Взаимоотношения с государственными организациями и государственными должностными лицами

В: Сотрудник из департамента, которым я руковожу, поддерживает оппозиционную политическую партию. Недавно он выступал на политических дебатах на местном ТВ. Хотя во время дебатов он не упоминал ВЕОН и никогда не говорил, что выступает от лица ВЕОН. На следующий день, его оппонент опубликовал статью в социальных сетях о сотруднике ВЕОН, поддерживающего оппозицию. Я обеспокоен тем, что его политическая деятельность вызовет недовольство местных властей и осложнит нашу работу в этом регионе. Как руководитель данного работника, должен ли я применить к нему какие-либо дисциплинарные меры?

О: Нет. Если работник не говорил, что он выражает взгляды ВЕОН и не использовал ресурсы ВЕОН в своей политической деятельности, то каких-либо законных оснований для применения к нему дисциплинарных мер нет. Наши работники вправе свободно выражать свои политические взгляды и в законном порядке участвовать в политической деятельности. Однако, необходимо незамедлительно сообщить о ситуации в Службу по корпоративным коммуникациям ВЕОН, чтобы были приняты необходимые меры (например, потребовать от автора статьи опубликовать опровержение).

В: В моей стране принято вручать новогодние подарки некоторым нижестоящим должностным лицам, например, корзину с деликатесами. Мы не просим их делать ничего противозаконного для ВЕОН или отдавать нам предпочтение и не стремимся никаким образом повлиять на них. Можем ли мы преподнести такие подарки?

О: Вы обязаны получить предварительное согласие своего непосредственного руководителя и/или работника Службы Этики и Комплаенс ВЕОН в том случае, если стоимость подарка превышает сумму, определенную в соответствии с **Политикой ВЕОН «Противодействие взяточничеству и коррупции»**. Прежде всего, исходите из здравого смысла, спросите себя: «Достаточно ли низкая стоимость у этого подарка, чтобы он не поставил в затруднительное положение ни ВЕОН, ни меня, ни получателя?». Корзина с деликатесами может быть достаточно дорогой и может послужить поводом для сомнений. В некоторых случаях этот подарок может быть недопустим с точки зрения культурных норм.

Коммуникация, обмен информацией и конфиденциальность персональных данных

То, как мы представляем ВЕОН в отношении с третьими лицами, является очень важным и требует комплексного взвешивающего подхода.

Только уполномоченные лица могут обсуждать ВЕОН с новостными СМИ, финансовыми аналитиками и инвесторами. Все поступающие извне запросы в отношении финансовой, стратегической или иной деловой информации о ВЕОН, ее бизнес-подразделениях или деятельности, должны передаваться на рассмотрение в Службу по корпоративным коммуникациям.

Вам следует проявлять осторожность при использовании социальных сетей, особенно при упоминании работы или связанных с нею вопросов. Вам следует соблюдать конфиденциальность и не упоминать бизнес-партнеров ВЕОН, своих коллег или иных стейкхолдеров без их разрешения, равно как и раскрывать конфиденциальную или собственную информацию ВЕОН.

Дополнительную информацию о работе с поступающими извне запросами или использовании социальных сетей можно найти в документе ВЕОН, регулирующего вопросы внешней коммуникации.

Обеспечение точности и полноты информации ВЕОН

Вся информация, которую Вы регистрируете или включаете в отчеты от имени ВЕОН, должна быть точной и полной. Все регистрируемые данные, включая данные бухгалтерского учета и финансовой отчетности, должны быть актуальными, достаточно детальными и в точности отражать совершаемые операции. Дополнительную информацию можно найти в Учетной политике ВЕОН.

Вам надлежит соблюдать все юридические требования и внутренние процедуры ВЕОН в отношении представления отчетности. Ожидается, что Вы исключите любую возможность создания или ведения нераскрытых или неучтенных договоров, счетов, фондов или активов. Вы должны убедиться, что все обязательства и коммерческие договоренности от имени ВЕОН оформляются в письменном виде и содержат в полном объеме существенные условия, отражающие договоренность или соглашение сторон.

Ожидается, что Вы будете всесторонне сотрудничать с внутренними и внешними аудиторами и предоставлять им точную информацию. Скрытие информации от руководства, от внутренних или внешних аудиторов может нанести серьезный урон финансовому положению ВЕОН и поэтому строго запрещается.

Раскрытие информации ВЕОН

Вам следует обращаться за консультацией и следовать указаниям Юридической службы, прежде чем раскрывать конфиденциальную информацию за пределами ВЕОН. Время от времени возникает необходимость поделиться конфиденциальной информацией с лицами вне ВЕОН, с тем чтобы бизнес-партнер (например, провайдер услуг или внешний аудитор) мог эффективно сотрудничать с нами. Мы используем соглашения о неразглашении или соглашения о конфиденциальности для защиты информации, которую мы предоставляем.

Конфиденциальность и персональная информация

Мы обеспечиваем конфиденциальность персональных данных наших клиентов и информации, которой мы обмениваемся с ними. Наши клиенты и прочие третьи лица доверяют нам свою персональную информацию, и мы ценим это доверие. Мы соблюдаем применимые нормативные акты в сфере информационной безопасности и оберегаем конфиденциальную информацию от утраты, кражи или непреднамеренного разглашения. Вы не можете получить доступ, просматривать, использовать, изменять, предоставлять или распространять информацию клиентов без наличия достаточной бизнес-необходимости и без надлежащего разрешения.

ВЕОН принимает на себя обязательство соблюдать конфиденциальность Ваших персональных данных. Мы собираем и храним персональные данные только в том объеме, в котором это требуется для обеспечения эффективной деятельности и требуется на основании закона. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам, которым такая информация необходима для выполнения их должностных обязанностей. Ваши персональные данные не будут переданы никому за пределами ВЕОН без достаточных юридических оснований, а в случае передачи будут обеспечены адекватные меры защиты.

Дополнительную информацию можно найти в документах ВЕОН, регулирующих вопросы сбора, обработки и защиты персональных данных работника ВЕОН, а также персональных данных абонентов ВЕОН.

Инсайдерская торговля

Ни Вы, ни члены Вашей семьи, ни какие-либо иные лица или организации, находящиеся под Вашим управлением, влиянием или контролем, не имеют права совершать сделки с какими-либо ценными бумагами, используя для этого доступную Вам непубличную информацию, разглашенную или предоставленную Вами. Как указано в Политике по операциям с ценными бумагами с использованием инсайдерской информации, Главный юрисконсульт может время от времени давать временные разрешения на совершение сделок с ценными бумагами Группы VEON. Сделки с ценными бумагами Группы VEON, совершаемые в течение периодов действия таких разрешений, требуют предварительного согласования с Главным юрисконсультом. Взаимодействие с Главным юрисконсультом происходит через Директора Юридической дирекции ВЕОН. Дополнительную информацию можно найти в Политике в отношении сделок с использованием инсайдерской информации.

Вопросы и ответы: Взаимодействие с общественностью, обмен информацией и конфиденциальность персональных данных

В: Мой друг, который работает в одном департаменте со мной, попросил меня предоставить ему детализацию счета по номеру мобильного телефона его жены. Ему показалось, что у нее слишком большие счета за мобильную связь. Мой друг не имеет доступа к базе данных клиентов и не может получить эту информацию самостоятельно. Должен ли я ему помочь?

О: Нет. Мы вправе предоставлять персональную информацию только клиенту или его представителю, действующему на основании доверенности.

В: Я недавно стал работником ВЕОН, до этого работал в конкурирующей компании. У меня есть некоторые конфиденциальные сведения о моем бывшем работодателе. Должен ли я сообщить их своему непосредственному руководителю?

О: Нет. Это недопустимо и незаконно.

В: Что можно указать в качестве примера существенной непубличной информации?

О: Существенная непубличная информация включает в себя следующее: информацию о финансовых результатах и существенных изменениях в финансовых результатах и/или финансовом положении или прогнозах; сведения о крупных новых договорах, лицензиях, абонентах, продуктах, услугах, поставщиках или источниках финансирования или об утрате таковых; сведения о серьезных сделках по приобретению или продаже активов; сведения о существенных претензиях со стороны государственных органов в связи с нашей деятельностью.

В: Я понимаю, что не имею права приобретать акции Группы VEON с использованием инсайдерской информации. Но могу ли я рекомендовать покупку акций своему другу?

О: Нет, так как в этом случае Вы нарушите законодательство об инсайдерских сделках и требования Группы VEON.

Обеспечение сохранности активов ВЕОН

Наш долг перед ВЕОН и его собственниками заключается в обеспечении сохранности и максимально эффективном использовании активов, ресурсов и имущества ВЕОН, включая интеллектуальную собственность ВЕОН.

Недопущение неэффективного или ненадлежащего использования активов ВЕОН

Мы обязаны проявлять благоразумие, не допуская неэффективное или ненадлежащее использование активов ВЕОН. Активы ВЕОН включают имущество и оборудование, рабочее время, собственную информацию и фонды ВЕОН. Ограниченное разовое использование в личных целях оборудования ВЕОН (например, мобильных телефонов, копировальных аппаратов, компьютеров, электронной почты и т.п.) в целом допускается, если это происходит нечасто, не влечет значительных затрат для ВЕОН, не препятствует исполнению должностных обязанностей и не связано с незаконной или неподобающей деятельностью.

Вы обязаны знать и соблюдать политику и применимые к Вам правила в отношении командировок. Вы несете ответственность за получение необходимых согласований. ВЕОН возмещает только обоснованные деловые расходы. При выборе гостиницы, билета или питания Вам всегда следует искать наименее затратные, разумные варианты.

Защита активов ВЕОН от мошенничества или хищения

Всегда ведите себя честно. **Надлежит охранять средства и иные активы ВЕОН, как свои собственные, не допуская их неправомерного использования, мошенничества или хищения.** Сюда входят денежные средства ВЕОН, выплаченные Вам авансом, а также платежные карты, если таковые имеются в Вашем распоряжении. Мы обязаны обеспечивать, чтобы все расходы, требования, чеки и счета были точными, соответствовали применимым политикам, процедурам и правилам ВЕОН и предъявлялись своевременно. Мы не продаем, не передаем и не отчуждаем активы ВЕОН без надлежащего документального оформления и разрешения.

Дополнительную информацию можно найти в документе ВЕОН по противодействию мошенничеству.

Защита интеллектуальной собственности

В процессе инновационной деятельности ВЕОН мы регулярно создаем ценные, недоступные широкой публике идеи (интеллектуальную собственность). Наша интеллектуальная собственность – один из наиболее ценных активов, и **мы обязаны защищать его так же, как и иные виды имущества или активов.** Сюда включается принятие достаточных мер для защиты нашего товарного знака и фирменного наименования от их ненадлежащего использования бизнес партнерами.

Ваша обязанность по защите интеллектуальной собственности ВЕОН действует в течение всего срока Ваших трудовых отношений и продолжает действовать после их прекращения. Если у Вас есть вопросы в отношении того, как следует использовать интеллектуальную собственность ВЕОН или обращаться с ней, вам следует проконсультироваться с Юридической дирекцией ВЕОН.

Защита информационно-технологических систем ВЕОН

Компьютерные системы и информация, обрабатываемая и хранящаяся в них, имеют важнейшее значение для бизнеса. **Каждый, кто использует системы ВЕОН, обязан обеспечивать, чтобы эти ресурсы использовались надлежащим образом и в соответствии с применимой политикой в сфере конфиденциальности и защиты персональных данных.**

Компьютерное, аппаратное и программное обеспечение, а также вся информация, хранящаяся в системах ВЕОН, являются собственностью ВЕОН. Ожидается, что Вы будете использовать системы ВЕОН ответственным образом и исключительно в служебных целях. Вы не имеете права получать доступ, хранить или рассылать материалы порнографического содержания (как графические, так и текстовые), материалы, пропагандирующие насилие или нетерпимость к другим, равно как и непристойные или досаждающие другим материалы. Вы обязаны обеспечивать сохранность Ваших данных доступа (например, имен пользователя и паролей), не делиться ими с кем бы то ни было и не позволять другим использовать оборудование или ресурсы ВЕОН.

Требование надлежащего согласования всех сделок

Принятие от имени ВЕОН обязательств, выходящих за рамки делегированных Вам полномочий, является серьезным нарушением политики ВЕОН и может нанести ущерб

финансовому положению ВЕОН. Как минимум, договоры должны заключаться в письменной форме и содержать полное изложение договоренности между сторонами. До подписания каких-либо корпоративных документов или документов по сделке Вы обязаны свериться с лимитами Ваших полномочий. Дополнительную информацию о лимитах полномочий в ВЕОН можно найти в Матрице полномочий Группы.

Требование надлежащего хранения документов

Все документы и прочие данные, созданные или полученные в связи с Вашей работой, надлежит хранить в соответствии с применимыми законами и нормативными актами, а также политикой ВЕОН и инструкциями Юридической дирекции ВЕОН. Дополнительную информацию можно найти в Номенклатуре дел.

Вопросы и ответы: Недопущение неэффективного или ненадлежащего использования активов ВЕОН

В: Иногда я беру рабочий ноутбук домой, чтобы иметь возможность выхода в Интернет. Я уезжаю в отпуск. Моя дочь спросила, может ли она пользоваться им в мое отсутствие. Могу ли я сказать ей свое имя пользователя и пароль?

О: Нет. Использование имени пользователя и пароля призвано обеспечить безопасность информации и технологий Компании. Вы не имеете права разглашать их кому-либо, даже членам семьи.

В: Наш бывший работник, который раньше работал вместе со мной, обратился с просьбой передать ему копии некоторых материалов, над которыми мы вместе работали. Я ответил ему, что подумую. Что мне теперь делать?

О: Вы не имеете права предоставлять конфиденциальную информацию Компании Вашему бывшему коллеге. Немедленно свяжитесь с Вашим непосредственным руководителем, который, в свою очередь, поставит об этом в известность Департамент по информационной безопасности ВЕОН и Юридическую дирекцию ВЕОН, которые решат, каким образом ВЕОН может защитить свою конфиденциальную информацию и собственность.

В: Один из наших дилеров чуть-чуть отстал от целевых показателей продаж. Если бы он достиг установленных показателей, то имел бы право на премию. Менеджер по работе с дилерами решил «округлить» данные по продажам этого дилера, чтобы тот получил бонус. Менеджер считает, что этот дилер важен для нас и что мы должны выплатить ему премию, чтобы поддержать с ним хорошие отношения. Приемлемо ли это, с учетом того, что у менеджера личной заинтересованности в этом нет?

О: Нет. Умышленное завышение данных о продажах противоречит Кодексу, политикам и процедурам ВЕОН в области финансов. Если Вам стало известно о подобных случаях, незамедлительно проинформируйте об этом Службу Этики и Комплаенс ВЕОН, Главного исполнительного директора ВЕОН, Главного финансового директора ВЕОН или же сообщите об этом на Горячую линию «SpeakUp».

В: Сейчас идет последняя неделя квартального отчетного периода. Мой руководитель стремится достигнуть необходимых показателей за квартал, и поэтому он попросил меня внести в учетные документы запись о неподтвержденной сделке, которая завершится только

на следующей неделе. Мне кажется, никому не будет от этого вреда. Могу я сделать, как он мне говорит?

О: Нет. Доходы и расходы должны учитываться в соответствующий период. Сделка еще не завершена, и включение ее в более ранний период приведет к искажению фактов и расценивается как мошенничество. Ваша обязанность в данном случае заключается в том, чтобы сообщить о ситуации в Финансовую дирекцию ВЕОН, Юридическую дирекцию ВЕОН, Службу Этики и Комплаенс ВЕОН или на Горячую линию «SpeakUp».

Исполнение настоящего Кодекса

Как решить, что необходимо предпринять?

В настоящем Кодексе содержится много информации, но он не охватывает каждую ситуацию, которая может возникнуть. Вам необходимо также изучить местное законодательство и нормативные акты, политики ВЕОН, отсылки к которым содержатся в настоящем Кодексе, а также применимые политики и процедуры. В случае противоречий между настоящим Кодексом и местным законодательством, нормативными актами или другими политиками ВЕОН, Вам надлежит применять правило, устанавливающее более высокий и строгий стандарт поведения. Вам надлежит знать законы и правила, применимые к Вам, и обращаться за советом в случае сомнений. Если Вы сталкиваетесь с ситуацией, которая представляется неясной, обратитесь за советом к Вашему непосредственному руководителю, в Службу Этики и Комплаенс ВЕОН или Юридическую дирекцию ВЕОН.

Вы можете столкнуться с обстоятельствами, для которых у ВЕОН нет политики или стандарта, или же у Вас могут возникать сомнения по поводу того, применима ли та или иная политика к фактам, с которыми Вы имеете дело. В таком случае Вам надлежит задать себе следующие вопросы, которые помогут сделать правильный выбор и поступить правильно.

- Нарушает ли это закон или профессиональную этику?
- Соответствует ли это духу и букве Кодекса?
- Может ли это причинить вред ВЕОН или нанести ущерб ее репутации?
- Может ли это причинить физический, эмоциональный или иной вред кому бы то ни было?
- Будет ли мне неловко, если друзья или семья узнают, что я это сделал?
- Будет ли мне неловко, если об этом будет рассказано в блоге или в новостях?

Если Вы можете ответить «нет» на все эти вопросы, Вам, скорее всего, ничего не угрожает. Если Вы ответите «да» или «я не уверен» на какой-либо из этих вопросов, обратитесь за советом к своему непосредственному руководителю, в Службу Этики и Комплаенс ВЕОН или Юридическую дирекцию ВЕОН.

Будьте благоразумны и руководствуйтесь здравым смыслом, так чтобы Ваши действия не нарушали закон, не наносили ущерба репутации ВЕОН и не подвергали риску ни Вас, ни ВЕОН.

Если Вы руководитель, на Вас возлагается больше ответственности. Вам следует показывать пример этичного поведения:

- Обеспечьте, чтобы Ваши подчиненные понимали требования Кодекса и соблюдали их.

- Придерживайтесь политики полной нетерпимости ВЕОН в отношении взяточничества и коррупции при совершении любых сделок.
- Создавайте атмосферу, в которой люди чувствуют себя комфортно, сообщая о своих опасениях.
- Неукоснительно следуйте Кодексу и поддерживайте тех, кто добросовестно задает вопросы и озвучивает свои опасения, обеспечивая при этом сохранение конфиденциальности и исключая возможность преследований. Учитывайте соответствие поведения сотрудника Кодексу при оценке его эффективности.
- Никогда не поощряйте и не позволяйте никому добиваться результатов в бизнесе в ущерб этичности поведения или соблюдению настоящего Кодекса либо применимого законодательства.

Кому сообщать о проблеме?

Вы можете сообщить о проблеме или высказать свои сомнения или опасения следующими способами:

- Свяжитесь напрямую со своим непосредственным руководителем или со Службой Этики и Комплаенс ВЕОН;
- Направьте электронное письмо на адрес compliance@veon.com, compliance@beeline.kz;
- Сообщите о своей проблеме онлайн по адресу: veon.com/speakup.

ВЕОН серьезно относится к сообщениям о возможных нарушениях Кодекса и делает все возможное для сохранения конфиденциальности, а также оперативного и профессионального рассмотрения заявлений о ненадлежащем поведении. Вам следует сотрудничать при проведении внутренних расследований.

Дополнительную информацию можно найти в Политике о Горячей линии «Speak Up» и защите сотрудников от преследований за сообщения о неправомерных действиях и Процедуру расследования.

Допускается ли анонимное сообщение о проблемах?

Если ВЕОН знает, кто Вы, это поможет провести тщательное расследование беспокоящих Вас проблем, и потому мы рекомендуем Вам называть себя, когда Вы сообщаете о факте нарушения или подозрении на нарушение. В большинстве юрисдикций Вы также можете законно сообщать о проблеме анонимно. Независимо от того, как Вы решите озвучить Ваши опасения, ВЕОН рассмотрит Ваше сообщение и примет необходимые меры.

Каковы последствия нарушений Кодекса?

Нарушение Кодекса – серьезный проступок. Последствия нарушения Кодекса могут включать:

- дисциплинарные меры вплоть до принятия решения об отказе от увеличения заработной платы (полностью или частично), полного или частичного лишения краткосрочных мер стимулирования, запрета на повышение;
- временное отстранение от работы без сохранения заработной платы; или
- прекращение трудовых отношений.

При необходимости, ВЕОН может инициировать судебное преследование и/или обратиться в компетентные органы.

Обеспечена ли Вам защита от преследования?

Каждый, кто добросовестно обращается за советом, сообщает о своих опасениях или неправомерных действиях, тот следует Кодексу и поступает правильно. ВЕОН не приемлет каких-либо мер преследования по отношению к лицу, добросовестно сообщившему о проблеме.

Кому задать вопрос?

Вы можете адресовать общие вопросы, касающиеся настоящего Кодекса, своему непосредственному руководителю, Службе Этики и Комплаенс ВЕОН, Юридической дирекции ВЕОН, Дирекцию по работе с людьми, организационному развитию и поддержке ВЕОН или по адресу compliance@veon.com, compliance@beeline.kz.

Вопросы и ответы: Исполнение Кодекса поведения

В: Я думал о том, чтобы обратиться на Горячую линию «SpeakUp», но не уверен, следует ли мне делать это. Мой непосредственный руководитель поручил мне сделать то, что кажется мне неправильным и, возможно, даже незаконным. Я думаю, что должен сообщить кому-то, кто может рассмотреть этот вопрос, но боюсь, что руководитель осложнит мне жизнь на работе, если я так поступлю. Что мне делать?

О: Даже в солидных компаниях люди иногда поступают не так, как следует. Вы считаете, что выявили потенциально серьезную проблему. Кодексом поведения предусмотрено, что если что-то кажется неправильным, то следует сообщить об этом. Если Вы считаете нецелесообразным обращение к Вашему непосредственному руководителю, Вы можете обратиться к своим коллегам из Службы Этики и Комплаенс или на Горячую линию «SpeakUp» через сайт veon.com/speakup. Группа рассмотрит ситуацию и не допустит, чтобы Ваш непосредственный руководитель или кто-либо еще преследовал Вас. Правильным в данной ситуации будет сообщить о своих сомнениях.

*

*

*

При необходимости любых отступлений от правил, изложенных в настоящем Кодексе, такой запрос следует направлять в письменной форме Главному юристу и Главному Комплаенс Офицеру Группы ВЕОН. Запросы на отступление от правил, подаваемые в отношении директоров или менеджмента высшего звена, могут быть удовлетворены только Советом директоров. Если запрос удовлетворен, он должен быть надлежащим образом раскрыт в соответствии с требованиями закона. Взаимодействие с Главным юристом и Главным Офицером Внутреннего аудита и Комплаенса Группы ВЕОН происходит через Директора Юридической дирекции ВЕОН и Руководителя Службы Этики и Комплаенс ВЕОН.